



Kungsängen 2018-09-11

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER FÖR LOKALHYRESGÄSTER

Behandling av personuppgifter

Denna information gäller dig som är intressent och söker lokal, hyr lokal av AB Upplands-Brohus eller är dennes kontaktperson.

Informationen beskriver hur Upplands-Brohus behandlar dina personuppgifter och hur vi ser till att behandling av dina personuppgifter utförs på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Din integritet är viktig för oss och vi vill därför att du läser vidare för att få veta mer om vår personuppgiftsbehandling.

Hyresgästen ansvarar för att se till att denna information lämnas till kontaktpersoner, representanter eller andra vars personuppgifter kan komma att behandlas under hyresförhållandet.

Personuppgiftsansvarig

AB Upplands-Brohus, org.nr. 556094 - 8613 med Upplands-Bro Kommunfastigheter AB, org.nr. 556687 - 5884 är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt. Det innebär bland annat att Upplands-Brohus skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter vi har sparade om dig.

Kontakta oss

Har du några frågor är du välkommen att höra av dig till oss på Upplands-Brohus 08-562 487 20 alternativt kundservice@ubh.se.

Skulle du anse att vår behandling av dina personuppgifter sker i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning har du även rätt att lämna dina klagomål till Datainspektionen.

Vilka uppgifter samlas in och behandlas?

Upplands-Brohus hanterar personuppgifter som har samband med vårt hyresförhållande, i samband med en intresseanmälan och vid en handläggning i frågan om uthyrning. Det gäller främst personuppgifter för hyresgästers kontaktpersoner och samt personuppgifter avseende hyresgäster som utgörs av enskild firma eller privatperson samt som ägare av ett bolag. Det gäller också om du kontaktar oss via mejl eller när du loggar in och använder vår tjänst Mina sidor. Vi behandlar även personuppgifter du lämnar till oss när du gör en felanmälan.

Exempel på personuppgifter som vi kan komma att behandla är följande:

Namn, adress, personnummer (till exempel om du är firmatecknare och vi behöver kontrollera din behörighet), telefonnummer, mejladress samt information om lokalen. I vissa fall inhämtar vi även en kreditupplysning för att säkerställa att det finns ekonomiska förutsättningar för att erlagga hyran för lokalen.

Samtycke

Om behandling av dina personuppgifter skulle kräva ditt samtycke inhämtar vi det separat.

Varför behandlar Upplands-Brohus dina personuppgifter?

Personuppgifterna behandlas i syfte att:

- Fullgöra och administrera våra rättigheter och skyldigheter enligt hyresavtalet, vilket bland annat inkluderar hyresavisering och hyresförhandlingar samt för att eventuellt kunna inhämta uppgifter om förbrukning av el och/eller vatten/värme.
- Utföra löpande förvaltning och underhåll av lokalen, vilket bland annat inkluderar kommunikation med kontaktpersonen
- Fastställa eller styrka eventuella rättsliga anspråk, exempelvis genom kontroller under hyresförhållandet i syfte att säkerställa att lokalen används i enlighet med tillämplig lag och i enlighet med hyresavtalet.
- Skicka information om produkter och tjänster till kontaktperson om andra företagsprodukter/ tjänster som hyresgästen kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan till exempel avse bredbandsbolag eller dylikt.
- Ta fram statistik, göra kundundersökningar och följa upp interna rutiner och policys.
- Upprätthålla affärsrelationen med våra hyresgäster och säkerställa lokalförsörjningen till dessa över tid.
- Inför en uthyrning av lokal göra regelrätta kontroller och handläggning.

Vår behandling av personuppgifter sker i huvudsak för att fullgöra och administrera våra skyldigheter enligt hyresavtalet med hyresgästen. För de fall hyresgästen är en privatperson eller enskild firma, sker denna behandling med stöd av den rättsliga grunden "fullgörande av avtal". Behandlingen sker med stöd av ett sk "berättigat intresse" om hyresgästen är en juridisk person. För annan behandling som utförs har vi ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna, till exempel för att skicka information, göra kundundersökningar relaterade till uthyrningen.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Vi sparar uppgifter om kontaktpersoner så länge denna är registrerad som kontaktperson.

Informationen uppdateras om hyresgästen anmäler annan kontaktperson.

Vi behandlar information om dig som hyresgäst för att kunna ge den bästa servicen och vi sparar dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna från början samlades in för. Uppgifterna kan också sparas under den tid som krävs enligt gällande lagstiftning. Vi har löpande rutiner som säkerställer att vi inte lagrar onödiga uppgifter om dig och vi minimerar lagringstiden i så stor utsträckning som möjligt. Borgensåtagande, beslut om förvaltare eller god man raderar vi två år efter åtagandets eller när beslutet har upphört att gälla.



Uppgifter om betalning av hyran sparas under den tid som krävs enligt bokföringslagen. Övriga uppgifter raderas när de inte längre är relevanta eller korrekta, vilket innebär att de som regel bevaras under den tid som hyresförhållandet består.

När hyresförhållandet upphör raderar vi merparten av personuppgifterna. Men om det finns några kvarstående rättsliga anspråk, t ex hyresfordringar, kommer vi att bevara de uppgifter som krävs för att kunna driva anspråket. Sådana uppgifter sparas med hyresavtalet som rättslig grund. Vi sparar dessa uppgifter, samt uppgifter om eventuell misskötsamhet, som bidragit till att uppsägning skett, i 10 år efter att hyresförhållandet upphört.

Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Vi är restriktiva med att lämna ut dina personuppgifter men ibland är det nödvändigt för hyresförhållandet.

Dina personuppgifter används av Upplands-Brohus och Upplands-Brohus personuppgiftsbiträden. Vi lämnar enbart ut personuppgifter till annan part i de fall det är nödvändigt för att uppfylla vårt åtagande som hyresvärd. Det innebär att personuppgifter kan behöva lämnas till jourfirma och entreprenörer som utför reparation, underhåll och service i din fastighet samt inkasso- och kreditupplysningsbolag.

Uppgifter kan komma att lämnas ut till myndigheter i de fall detta krävs enligt lag eller myndighetsbeslut.

Vid eventuell försäljning av fastigheten kan uppgifterna komma att lämnas till köpare av fastigheten.

Vi överför som regel inga personuppgifter till land utanför EU/EES och i de fall sådant sker, sker detta enligt särskilt högt ställda krav och avtal.

Dina rättigheter

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till viss personuppgiftsbehandling. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att radera de personuppgifter som behandlades enbart med stöd av samtycket.

Vi vill alltid vara transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill få insyn i vilka personuppgifter som vi behandlar om dig har du rätt att (kostnadsfritt en gång om året) få information och en kopia på vilka personuppgifter vi har om dig och hur vi behandlar dessa uppgifter. Din begäran behöver vara skriftlig och egenhändigt undertecknad och innehålla uppgift om namn och personnummer. Vi behöver detta för att kunna säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade och kompletterade. Du har även i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade, till exempel om de inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilket de samlades in. Du har själv möjlighet att logga in på Mina Sidor och rätta felaktiga uppgifter. Du kan begära radering av dina uppgifter i den utsträckning som överensstämmer med gällande lagstiftning.