



FEBRUARI 2024

# NYHETSBREV

## FASTIGHETSCHEFEN HAR ORDET



Till att börja med vill jag rikta ett stort tack till alla er som svarat på vår kundenkät. Det är viktigt för oss att få veta hur ni upplever våra lokaler och vår service för att kunna utveckla och förbättra vårt arbete. Med resultatet i vår hand kan vi med glädje konstatera att ni upplever förbättringar inom en rad områden. Det innebär inte att vi kan luta oss tillbaka – tvärtom ger det oss energi att fortsätta vårt arbete med fördjupad dialog och med ständiga förbättringar. Vi på Upplands-Brohus förvaltning ser fram emot ett fortsatt gott samarbete under kommande verksamhetsåret 2024!



Upplands-Bro  
KOMMUNFASTIGHETER

## Felanmälan

Som hyresgäst i våra verksamhetslokaler finns det olika sätt att göra en felanmälan på:

Använd med fördel vår portal på adress:  
<https://minasidor.upplands-brohus.se/>



Du kan även mejla in din felanmälan på:  
[kundservice@ubh.se](mailto:kundservice@ubh.se)

Det går också bra att ringa till kundservice på telefonnummer: 08-5624 8720.

Vid akuta fel ring 08-5624 8720.

## Pågående projekt

- Verksamhetsanpassning lokaler - Tjusta (Villa Lanto)
- Utökning av elevhälsovården - Finnstaskolan klart

## Planerade projekt 2023

- Upprustning skolgård - Finnstaskolan
- Byte av UC - UBG
- Anpassning av Broskolans lokaler för att inrymma Fritidsbanken
- Återställa marken efter Norrängens förskola, görs i samarbete med Omdaning Bro (upphandling pågår)
- Tillbyggnad - Lillsjöskolan
- Verksamhetsanpassning - Härneviskolan
- Verksamhetsanpassning - Väwaren
- Utredning underhållsåtgärder - Bro simhall
- Verksamhetsanpassning - Tjusta (Röda villan)

## Kungsgården - anställd släckte brand

Den 1 februari gick brandlarmet på äldreboendet Kungsgården. Personalen såg på brandtablan att det var en brand i en lägenhet som startat brandlarmet. En medarbetare, Anna-Karin, sprang dit med en brandsläckare för att undersöka. Hon agerade rådigt och släckte snabbt branden i lägenheten med hjälp av skumsläckaren. Kollegor larmade 112 och hjälpte andra boenden att utrymma lokalerna för att undvika rökskador.

Verksamheten genomför frekventa brandövningar och agerade helt enligt rutin vilket var avgörande för skadornas begränsade omfattning.



## ENERGIBESPARINGSÅTGÄRDER

Under 2023 sänkte vi energiförbrukningen i Upplands-Bro Kommunfastigheter med 3,8% jämfört med 2022, vilket är väldigt bra då de ekonomiska förutsättningarna är begränsade. Och minskningen har fortsatt in i januari 2024, -2% jämfört med januari 2023.

Resultatet av den minskade energiförbrukningen beror dock inte enbart på oss som fastighetsägare, här har verksamheterna stora möjligheter att påverka. Våra förvaltare har en löpande dialog för att göra verksamheterna engagerade i energiarbetet. Under jullovet har vi sänkt ventilationen i fyra förskolor då ingen verksamhet bedrivits vilket gör att fläktarna drar mindre el. I och med att det varit så kallt har vi kunnat göra stora besparingar eftersom mindre luft behöver värmas upp.

På Bergshöjdens förskola gjorde sänkningen att vi minskade

energiförbrukningen med 24% under de två veckor förskolan var stängd. Och på Klockarängens förskola minskade förbrukningen med 28% under jullovet.

Det här är något vi vill fortsätta utveckla tillsammans med er under 2024.





FEBRUARI 2024



# NYHETSBREV

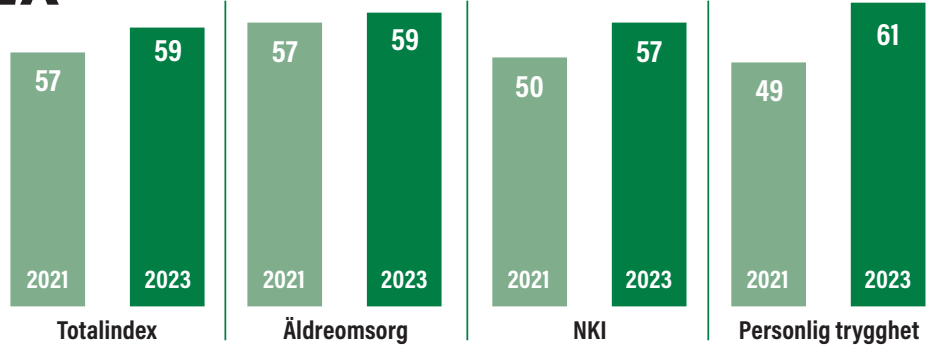
## Upplands-Bro KOMMUNFASTIGHETER

### NÖJD KUND INDEX

Under hösten 2023 har en enkätundersökning genomförts bland alla hyresgäster i kommunens verksamhetslokaler. Syftet med undersökningen är att mäta hyresgästernas värderingar av sin fysiska miljö samt upplevelsen av service från hyresvärden. Undersökningen är genomförd tillsammans med flera andra kommuner från olika delar av landet. I Upplands-Bro har 86 enkäter skickats ut där 52 av dessa har blivit besvarade. Det innebär en svarsfrekvens om 60,5 procent vilket är ett godkänt resultat.

Sedan den förra mätningen 2021 har förbättringar skett inom i princip samtliga områden. Totalindex, det övergripande betyget på både den fysiska miljön och servicen, ges ett medelbetyg om 56. Det är en förbättring med fem betygsenheter sedan föregående mätning.

Den verksamhet som är nöjdast är äldreomsorgen, som vid den förra mätningen var de som var minst nöjda.



Lokalerna, som är den kvalitet som i allra störst utsträckning påverkar hyresgästernas totala nöjdhet, har ökat med två betygsenheter och ges ett medelbetyg om 59. Det hyresgästerna är mest nöjda med är lokalernas belysning, akustiska miljö samt ändamålsenlighet.

NKI – det samlade betyget på Upplands-Brohus serviceleverans – påverkar hyresgästernas totala nöjdhet i stor utsträckning. Betyget har ökat med sju betygsenheter och ges nu ett betyg om 57. Den

kvaliteten med högst inflytande på NKI är Kunddialog. Här är återigen hyresgästerna inom äldreomsorg särskilt nöjda.

Något som också är mycket positivt är att betyget Personlig trygghet och säkerhet ute har ökat från 49 till 61 mellan 2021 och 2023. Det är en ökning med 12 betygsenheter.

Liksom vid den förra mätningen kommer delar av ledningen att besöka verksamheterna för att ha en dialog om enkätresultatet.

## UTMANING MED HALKBEKÄMPNINGEN

Under vinterhalvåret har vi ofta pendlande temperaturer och väder i Sverige, vilket medför utmaningar med snö- och halkbekämpning. Vi anpassar dagligen arbetet efter rådande väder och omständigheter och det är inte ovanligt att vi snabbt får ändra våra prioriteringar redan samma dag som vädret slår om.

I år har vi hittills haft en svår vinter med ovanligt mycket snö med svår halka som följd. Vi har löpande dialog med avtalad entreprenör som sköter snö- och halkbekämpningen ute hos verksamheterna. När ni hör av er med synpunkter tar vi det för dialog och gör allt vi kan för att underlätta framkomligheten under rådande vinterväder.

Upplever ni brister i vinterrenhållningen - vänligen felanmäl detta till oss.



UPPLANDS-BRO  
KOMMUN