

## AVISERING OM DRIFTSTÖRNING!

Din bostad är ansluten till det öppna nätet via oss, Open Universe. Vi är kommunikationsoperatör av bredbandstjänster och erbjuder dig ett öppet nät, där det är du själv som väljer den eller de tjänster som passar dig bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna vi har i vårt nät – Valfrihet när den är som bäst!

I februari 2022 förvärvades Open Universe av GlobalConnect. För dig som bor i en ansluten fastighet innebär det här ingen förändring. Open Universe är fortfarande kommunikationsoperatör hos Upplands-Brohus.

För mer information om oss, gå gärna in på [openuniverse.se](https://openuniverse.se)

## VAD HÄNDER NU?

Under veckorna 45 - 46 kommer anslutna fastigheter att flyttas över till GlobalConnects plattform. Har du en tjänst på bredband, telefoni och/eller TV från någon av leverantörerna i vårt nät så flyttas den automatiskt över, du behöver inte göra något. Du behåller ditt nuvarande avtal och din hastighet/TV-paket om din leverantör inte informerar dig om något annat. På [openuniverse.se/nyheter-press](https://openuniverse.se/nyheter-press) ser ni vilken dag flytten genomförs för er adress.

## AVISERING OM DRIFTSTÖRNING

Under dagen när din adress flyttas över kan du uppleva störningar och avbrott i dina tjänster. Om driftstörningen kvarstår, prova att starta om din utrustning. Det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur din tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen

Om felet kvarstår efter klockan 16.00 och efter att utrustningen startats om, felanmäler du berörd tjänst till Open Universe migreringskundtjänst på telefonnummer 0771 - 23 20 23. Öppettider kl. 08.00-19.00

## TILL DIG SOM IDAG INTE HAR EN AKTIV BREDBANDSTJÄNST

Oavsett vilken lösning du har idag på bredband, telefoni och TV så är du välkommen att titta närmare på utbudet i Open Universe öppna nät. **Jämför!** - Du kanske kan få en snabbare hastighet till ett billigare pris eller ett utökat TV-utbud. Vi har hastigheter upp till 1 Gbit/s och många olika leverantörer och paket att välja bland.

När din adress har flyttats över kan du beställa tjänst via vår portal [openuniverse.se/ubh](https://openuniverse.se/ubh)

Där finner du alla våra olika tjänsteleverantörer som erbjuder bredband, TV och telefoni, du gör dina val utifrån dina behov. Önskar du hjälp med din beställning kontakta vår kundtjänst på 0770-82 55 55.

Med vänliga hälsningar

Upplands-Brohus och Open Universe