

# Hemma hos



NYHETER FÖR DIG SOM ÄR HYRESGÄST HOS UPPLANDS-BROHUS • FEBRUARI 2018

---



Redan nu märker vi att vi går mot ljusare tider. Dagarna blir längre och även om detta år inte bjudit på så mycket sol ännu har vi fått några härliga dagar som när snön har smält och fåglarna kvittrat.

För att ytterligare göra det ljusare för er hyresgäster jobbar vi för fullt med att klippa ner skymmande buskage och stamma upp träd. Det här kommer vi göra i alla våra områden i Bro och på Östervägen och Ekhammarsvägen i Kungsängen.

Att vi tar tag i detta nu kan ni tacka er själva för! Just att skapa ljus och få bort mörka prång och skymda platser är något som många av er önskat i vår NKI-undersökning.

Vi vill gärna att fler av er tar chansen att tycka till om oss och ert boende i vår nöjd kundundersökning. Skriv också gärna egna kommentarer.

För att ytterligare bidra till en ökad trygghet för er som bor i Bro har vi inlett ett samarbete med Larmassistans. De patrullerar våra bostadsområden i Bro och Bro centrum med hundförare.

Till vår glädje är det snart dags för återinflyttning på Råbystigen 13–15. Planerad inflytt är den 1 april.

I vårt nästa nummer kommer vi kunna presentera vår nya vd Ann Hermansson Alm lite närmre. Det ser vi fram emot!

*Håkan Örnelius,  
förvaltningschef bostäder*

## Projekt Örn & Fasan

### Ny fräsch tvättstuga på gång



Nu ska tvättstugan på Örnstigen renoveras. Den kommer bli både luftigare och mer funktionell efter renoveringen.

Under renoveringen som kommer att pågå under hela våren har vi ställt upp en tvättbod bakom föreningslokalen på Örnstigen. Du bokar tvättid i den med hjälp av din tagg på samma sätt som du brukar boka tvättid i tvättstugan.

Tvättboden har lite färre antal maskinen än tvättstugan och saknar helt en grovtvättmaskin.

En nyhet vi inför när den riktiga tvättstugan öppnar igen efter renoveringen är att du enbart ska kunna använda just de maskiner du har bokat.

Denna förändring inför vi för att du ska slippa riskera att bli av med de maskiner du bokat om du blir lite försenad till ditt tvättpass.

### Föreningar börjar nattvandra

Nattvandringar har en förebyggande effekt på trygghetsrelaterad brottslighet som exempelvis glaskross och skadegörelse. Men det har varit svårt att få folk att ställa upp på de organiserade och ledda nattvandringarna som utgår från fritidsgårdarna. Som ett sätt att engagera fler bjuder kommunen nu in föreningar att delta i vandringarna.

De föreningar som deltar tio gånger med minst tre deltagare över 18 år får 12 000 kronor i föreningsbidrag och de som deltar fem gånger får 5 000 kronor.

Bidraget ska i första hand gå till ungdomsverksamhet vilket medför ytterligare en positiv effekt genom att man skapar bra förutsättningar för ungdomar att kunna delta i föreningsverksamhet som alternativ till uppgiven tillvaro i riskmiljöer.

Hittills har fyra föreningar anmält att de vill delta med totalt 40 pass, fördelat på Bro, Kungsängen och Brunna. Den 9 februari pågick de första nattvandringar med föreningar i alla dessa kommundelar.

I Kungsängen saknas det fortfarande vandrarvärdar. Ring Annika Twing på fritidsgården Trappan via kommunens växel, 08-581 690 00, om du vill bli vandrarvärd.

Jumaali Alizada och Mattias Sundström föryngringsbeskar buskar vid lekplatsen på Råbystigen. Foto: Lena Malmsten-Bäverstam, Ordblick

### Nu ljusar vi upp och rustar för våren

Så här års känns det bra att ljusa upp våra gårdar och gångvägar. Det gör vi bland annat genom att beskära buskar och stamma upp träd.

Vart tredje till femte år bör man föryngringsbeskära de flesta buskar och vintern är en lämplig tid för att göra det.

Då sågar man av dem tio cm från marken. Det kan se tomt och tråkigt ut nu, men redan till midsommar hoppas vi att det grönskar igen.

Att vi beskär buskar och träd gynnar även din trygghet eftersom vi ökar genomslipbarheten.

Nytt för denna säsong är att vi använder oss av våra batteridrivna röjsågar. De är både lättare och mer tystgående.





Foto: Lena Malmsten-Bäverstam, Ordblick.

# Nu blir det ordning och reda

Nästa gång du besöker oss på kontoret i Kungsängen kanske du träffar Elif Ayhan som jobbar hos oss sedan i december. Hennes roll är främst att vara ett stöd till de som jobbar med vår uthyrning.

Nyanställda Elif Ayhan ska ansvara för att förvalta de viktiga system som vi använder i allt dagligt arbete. Tanken är att bygga på fler funktioner så att du till exempel ska kunna felanmäla direkt i vår bostadsapp eller på Mina Sidor (på ubh.se).

Elif som är utbildad inköpare har tidigare jobbat på Sodexo som levererar olika tjänster till den offentliga sektorn. Där jobbade hon som upphandlare av frukt och grönt och reste både när och fjärran på jakt efter färska varor. Hit till Upp-

lands-Brohus har hon nära eftersom hon bor i Järfälla med sin man och sina tre tonårsbarn. Elif växte upp i Brunna och känner sig hemma i Kungsängen.

Du som hyresgäst kommer möta Elif i vår reception där hon kommer avlasta Annika och Carina som normalt bemannar den. Och det är Elif du kommer att ha kontakt med om du är försenad med att betala din hyra. Hon har redan påbörjat arbetet med att se över våra rutiner kring sena betalningar.

Det var förstas pirrigt att byta både

jobb och bransch, men Elif stortrivs redan. Och roligast hittills har det varit att stå i receptionen.

– Det är väldigt roligt att bemanna receptionen. Att träffa människor med olika erfarenheter och berättelser är lärorikt och berikar mig, säger Elif.

Den stora utmaningen tror Elif är att lära sig fastighetssystemet som hon är satt att förvalta.

– Det kommer att ta tid innan jag lärt mig hur allt fungerar, berättar Elif.

## KOMMANDE UNDERHÅLLSARBETE

### Reliningen fortsätter på Bergvägen

Vi planerar för att komma igång med etapp 2 av reliningen på Bergvägen under april. Denna gång kommer arbetet pågå på Bergvägen 16, 18 och 20. Dusch och toaletter kommer att finnas på gården.

## GENOMFÖRT UNDERHÅLLSARBETE

### Släpp in din nya brandvarnare!

Nu har vi bytt ut alla brandvarnare i våra lägenheter i både Bro och Kungsängen. Tyvärr har vi inte fått tillgång till alla lägenheter.

Du som vet med dig att det gäller dig, boka tid med din bovärd så att du också får en välfungerande brandvarnare och en brandfilt.

### Räddningstjänsten informerar

Räddningstjänsten har knackat dörr på Bergvägen och pratat med många hyresgäster om brandskydd.

De har också påmint om varför det är så viktigt att hålla trapphusen fria från sopor, möbler, barnvagnar och annat.

Eftersom man vid en eventuell brand aldrig ska använda hissen, fungerar trapphusen som brandtrappa i våra punkthus med hiss.

Håll entréhallar och trapphus fria för din egen och dina grannars säkerhet!

# Kenzai expanderar

Nu har Nordeas kontor i Kungsängen centrum fått ge plats åt ett större gym. De ljusa och nyrenoverade lokalerna lockar till träning.

Kenzai drivs av de båda naprapaterna Annika Lindholm och Johan Calmerskog. De startade verksamheten för precis tio år sedan med ett gym i Barkarby. De hade märkt att många av deras patienter behövde träna, men inte kände sig hemma på vanliga gym. Därför öppnade de ett gym som skulle vara tillgängligt för alla, oavsett träningsvana.

I dag driver de tre anläggningar: den i Barkarby, en i Bro centrum och en i

Kungsängen centrum. Nästa år öppnar de upp ett fjärde gym, denna gång i Rissne.

Under vårt besök på Kenzai i Kungsängen kommer flera personer fram till Annika och Johan med idéer. Alla verkar nöjda med anläggningen men någon har önskemål om fler träningscyklar på nedervåningen och får löfte om att det ska komma en eller ett par till sådana.

– Vi försöker ha så bra service som möjligt och kunderna är alltid välkomna att kontakta oss med sina önskemål, säger Annika.

## Tackade ja direkt

När Upplands-Brohus frågade om Annika och Johan ville flytta sitt gym till den större lokalen i Kungsängen centrum tackade de ja direkt.

– Vår förra lokal här var inte alls optimal för vår verksamhet. Den var långsmal, lite mörk och alldeles för liten, säger Johan.

Upplands-Brohus har byggt om lokalen och Kenzai har investerat i att fixa ytskikt och utrusta gymmet med fler maskiner och redskap.

Det är svårt att föreställa sig att Nordea för bara ett år sedan hade ett bankkontor i lokalen. Men den tjocka dörren till det gamla bankvalvet finns faktiskt kvar. I dag står den uppställd och leder in i cir-

kelgymmet med så kallade Easyline-maskiner som är helt inställningsfria och används för både rörlighets- och uthållighetsträning. En ljusslinga i taket markerar när det är dags att byta till nästa maskin. Träna i 30 sekunder, vila och byta maskin i 10 sekunder.

Här går det att på en effektiv halvtimme få en rejäl genomkörare av hela kroppen. Det är du själv som avgör hur hårt du vill träna. Ju fortare du rör dig desto större blir motståndet genom ett hydrauliskt motstånd. Den här delen av gymmet är helt ny och fanns inte i den tidigare lokalen.

Den större lokalen har också gett utrymme för fria vikter och bänkpress som ett komplement till de olika träningsmaskinerna.

– Vi är väldigt stolta över det här gymmet, säger Johan. Det har ett stort utbud och de som köper kort här får mycket för pengarna.

## Alla över 18 är välkomna

Kenzai välkomnar alla från 18 år och uppåt. Känner du dig osäker på om träningen är den rätta för dig kan du prova på att träna gratis under två veckor.

Kenzai är öppet mellan 05 och 23 och är mestadels obemannat. En gång per dag kommer väktare dit och kontrollerar anläggningen och att alla som tränar har giltigt träningskort. En fysioterapeut (sjukgymnast) har ett behandlingsrum i lokalen, men till henne måste du boka tid.

Malin Thorén har tränat på Kenzai ända sedan de öppnade sitt första gym i Kungsängen. Malin började träna redan 2008 och har till och med ett gåband hemma.  
– Men det är svårt att få till disciplinen hemma, säger Malin.



T.v. Annika Lindholm och Johan Calmerskog utanför Kenzai i Kungsängen.

T.h. Johan visar bankvalvsdörren som numera står uppställd.

Samtliga foton: Lena Malmsten-Bäverstam, Ordblick



# Ditt och vårt ansvar

Du som hyresgäst hos Upplands-Brohus delar på ansvaret för din bostad med oss. Vissa saker ska du göra själv. Du ska till exempel byta säkringar, glödlampor, lysrör, ugn- och kylskåpslampor – alltså allt förbrukningsmaterial i din lägenhet. Du ska också utföra visst underhåll själv. Du ska regelbundet

- rensa bort hår och skräp från golvbrunnen i badrummet
- rensa vattenläset i både kök och handfat vid toaletten
- rengöra filtret i köksfläkten
- frosta av kylskåp och frys
- städa bakom spis och kylskåp
- rengöra ventiler i lägenheten.



Men om det droppar från en kran eller rinner i toaletten ska du anmäla det till din bovärd. Och du får aldrig utföra el- eller vatteninstallationer i lägenheten. Kontakta alltid din bovärd för att få råd om hur du ska gå till väga för att få till exempel diskmaskin eller tvättmaskin inkopplad.



Foto: Lena Malmsten-Bäverstam, Ordblick



Upplands-Brohus

## FELANMÄLAN OCH KONTAKT MED DIN BOVÄRD:

*Telefontid & besökstid:*

måndag–fredag 08.00–11.30

torsdag 16.30–19.00

kundservice.kungsangen@ubh.se respektive

kundservice.bro@ubh.se

*Akuta problem eller störningar:*

Dagtid, kundservice 08-5624 8720

Efter kontorstid, fastighetsjouren 08-5824 0794

## BOSTAD- OCH PARKERINGSFRÅGOR, KONTRAKT- OCH HYRESAVIFRÅGOR:

*Telefon & besökstid:*

måndag–fredag 08.00–11.30

*Endast besökstid:*

torsdag 16.30–19.00

kundservice@ubh.se

*Besöksadress:* Östervägen 5, Kungsängen

**Kundservice Bostäder 08-5624 8720**

**AB Upplands-Brohus, [www.ubh.se](http://www.ubh.se)**

*Nyhetsbrevets redaktör:* Lena Malmsten-Bäverstam, Ordblick. [lena@ordblick.se](mailto:lena@ordblick.se) eller [info@ubh.se](mailto:info@ubh.se)

*Ansvarig utgivare:* Lena Erdhage, Upplands-Brohus Nästa nyhetsbrev: Maj 2018