

# Hemma hos



NYHETER FÖR DIG SOM ÄR HYRESGÄST HOS UPPLANDS-BROHUS • DECEMBER 2015

*God Jul*



Plötsligt har vi vintern här och jag har hunnit jobba på Upplands-Brohus i fyra månader. Det har varit fyra spännande och intressanta månader, men fortfarande har jag förstås mycket kvar att lära mig i denna roll. Allra roligast har det varit att lära känna många av er hyresgäster och alla mina medarbetare.

Från och med nästa år kommer vi mäta hur nöjda ni hyresgäster är med oss och ert boende på ett nytt sätt. I stället för att som tidigare mäta det en gång vartannat år, kommer vi göra kontinuerliga mätningar och mäta varje område var för sig. Att vi sprider ut mätningen innebär att vi snabbt kan agera utifrån de svar ni ger oss. Nytt är också att du kommer ha möjlighet att göra skriftliga kommentarer. Gör du det, får vi ytterligare hjälp till rätt insatser. Har du gjort ett aktivt val att inte vara anonym har vi möjlighet att ge dig återkoppling.

Vintern tog oss lite på sängen i år med ett mycket tidigt och mycket kraftigt snöväder redan tidigt i november. Våra nya snöentreprenörer i Bro fick kämpa hårt tillsammans med personal här från Upplands-Brohus för att hålla vägar och gångvägar fria från snö. Vi hade ingen möjlighet att hålla så rent från snö som vi brukar på grund av den enorma mängd snö som kom på ett och samma dygn. Det beklagar vi.

Sen kom slasket förstås, men det försvann fort. Lagom till 1:a advent kom en lite mer beskedlig mängd snö. Tillsammans med alla fina adventsljusstakar och stjärnor i fönstren ger snön oss en härlig julstämning.

Den som ville smaka på julen lite i förtid hade goda möjligheter till det under årets julmarknad i Bro centrum.

Vi på Upplands-Brohus önskar er alla en riktigt god jul och ett gott nytt år!

## Du som vuxen har ansvaret!

Så här års ökar användningen av fyrverkerier. För att få köpa och använda fyrverkerier måste man vara 18 år. Åldersgränsen finns för att minska risken för skador i samband med fyrverkerier eftersom minderåriga ofta är inblandade i den här typen av olyckor.

Du som förälder kan få böter om polisen upptäcker att ditt barn använder fyrverkerier. Om dessa orsakar skada kan

du som förälder till och med dömas till fängelse.

Det krävs polistillstånd för att avfyra fyrverkerier på andra dagar än nyårsafton, påsk eller Valborg och att det är förbjudet att avfyra dem i tätbebyggda bostadsområden. Tänk på att många människor och husdjur tycker att det är mycket obehagligt och störande med fyrverkerier.

## Kall men lyckad julmarknad i Bro centrum



En populär aktivitet under årets julmarknad i Bro var ponnyridningen för de små.

Vi på Upplands-Brohus hade ett stand på där vi sålde korb och bjöd på glögg, något som var mycket uppskattad i den ganska stränga kylan.

Foton: Lena Malmsten-Bäverstam, Ordblick





Leif Öhman, Kristina Öhman, Sari Lindstedt och Hans Westin var med på uppstartsmötet om grannsamverkan i våra bostadsområden i Bro.  
Foto: Lena Malmsten-Bäverstam, Ordblick

## Nu vill vi öka tryggheten

För att ytterligare öka tryggheten för er boende nystartar vi projektet grannsamverkan mot brott. Huvudsyftet med grannsamverkan mot brott är att minska brotten i ett område och öka tryggheten för de som bor där. Statistik från Brottsförebyggande rådet visar att samverkan mot brott sänker brottsligheten med upp till 26 procent.

I mitten av november var det uppstartsmöte för grannsamverkan mot brott i våra bostadsområden i Bro. Med på mötet var Magnus Nilsson från polisen, Björn Svensson som är trygghetssamordnare i kommunen, fyra representanter från de lokala hyresgästföreningarna i Bro, våra bovärdar, förvaltare och vår bostadschef. Björn Svensson delade ut skyltar som ska sättas upp i området.

Stundtals gick diskussionerna höga kring de ungdomsgång som drar omkring i framför allt Bro centrum och om vilket arbete polisen och kommunen gör för att motverka detta. Enligt både Magnus Nilsson från polisen och Björn

Svensson från kommunen, som tidigare arbetade som polis, har inte incidenterna ökat i Bro de senaste åren. Sedan i mitten av sommaren har kommunen anlitat Fryshuset och de har två personer på plats i Bro vars uppdrag är att kommunicera med ungdomsgängen och få dem på bättre tankar. Sedan Fryshusets personal kom till Bro har det blivit lugnare.

Upplands-Bro är med och finansierar grannstödsbilen som finns i kommunen och sitter i styrgruppen för grannstöd. Nu tar vi tag i arbetet att engagera er boende och de lokala hyresgästföreningarna i arbetet. Att delta i grannsamverkan mot brott kostar ingenting, men höjer den sociala gemenskapen.

Självklart kommer vi att starta upp gransamverkan mot brott även i Kungsängen och vår förhoppning är att detta ska ske under våren.

Grannsamverkan mot brott går ut på att alla hjälps åt att hålla uppsikt i sitt bostadsområde för att både motverka och upptäcka brott.

## Björn fortsätter göra oss tryggare

Björn Svensson är ny i rollen som trygghetssamordnare på Upplands-Bro kommun, men han har lång erfarenhet av att jobba med samma typ av frågor som polis i kommunen.

Ett av Björns viktigaste uppdrag är att stötta grannstöd och grannsamverkan mot brott. Detta ska ske i samarbete med polisen som officiellt ska driva arbetet. I artikeln intill kan du läsa mer om grannsamverkan mot brott.

I kommunen finns en grannstödsbil. Den bemannas av volontärer och Björn ansvarar för utbildningen av dessa. Idag finns det 55 stycken utbildade förare och fler kommer att utbildas under våren. Deras uppdrag är att synas, observera, informera och rapportera. Grannstödsbilen är ett komplement till grannsamverkan mot brott och patrullerar främst i bostadsområden som är anslutna till grannsamverkan mot brott. Bilens förare får information från polisen om vilka områden som är brottsdrabbade och ska prioriteras. Förarna har möjlighet, men inte skyldighet att göra vissa ingripande när de bevittnar ett brott.

Ett annat av Björns ansvarsområden är att skapa trygghet på offentliga platser. Som ett led i det ska man börja med trygghetsvandringar i både dagsljus och

på kvällen. Under vandringen ska man uppmärksamma utsatta platser såsom ödsliga platser, mörka hörn och trasig eller ingen belysning. Tanken är även att prata med folk och fråga om de känner sig trygga och om de inte gör det fråga vad som skulle kunna förbättras i närmiljön. Det är polisen och deras volontärer som kommer delta i vandringarna och ambitionen är att komma igång med dem efter nyår i både Kungsängen i Bro.

Björn jobbar också mot våldsbekämpande extremism och är ansvarig för kommunens handlingsplan mot sådan. Och det är han som fattar beslut om att hyra in extra securitasbevakning på olika offentliga platser.



Björn Svensson arbetar sedan augusti som trygghetssamordnare i Upplands-Bro kommun. Han arbetade tidigare med liknande frågor inom polisen.

Foto: Lena Malmsten-Bäverstam



Foto: Lena Malmsten-Bäverstam, Ordblick

## Gunnar är tillbaka hos oss

Gunnar Johansson som gick i pension efter sommaren är tillbaka hos oss på ett föräldravikariat. Han vikarierar för Sofia Holmström som bovärd i Kungsängen. – Det känns jättebra att vara tillbaka, berättar Gunnar när han står och serverar korv på julmarknaden i Bro.

# Skaffa koll – på webben och i mobilen

## ■ Skaffa vår nya bostadsapp

Vi har släppt en ny bostadsapp. Appen finns för både iPhone och Android-telefoner.

I bostadsappen kan du enkelt utföra de flesta av dina Mina sidor-ärenden och du kan se dina avier, avtal och eventuella pågående förmedlingsärenden med mera.

Dina inloggningsuppgifter är desamma som du har till Mina Sidor på vår webbplats

Så här gör du för att installera och använda appen i din telefon:

1. Sök upp Upplands-Brohus bostadsapp via den app-butik som din telefon har. (Appstore eller Playbutik).
2. Tryck på installera appen och godkänn villkoren.
3. Logga in med samma uppgifter som på Mina sidor (har du glömt dessa måste du gå in via Mina sidor på nätet, där kan du logga in med uppgifter från din senaste avi eller beställa ett nytt engångslösenord om du har en verifierad e-postadress).

## ■ Ny tjänst i Mina sidor

Från och med årsskiftet kommer du att få vissa meddelanden från oss som mejl, i din bostadsapp och på Mina sidor.

Det kan till exempel vara ett meddelande som talar om att vattnet ska stängas av eller att du glömt att betala in hyran. Vi kommer så klart även fortsättningsvis använda oss av lappar i trapphus eller brevlåda för viktigt information till exempel el- eller vattenavstängning.

Vill du inte ha dina meddelanden på mejl eller i bostadsappen måste du gå in på Mina sidor och avregistrera det.

## ■ Hyresavin som e-faktura

Du kan välja att betala din hyra via pappersfaktura, autogiro och nu även med e-faktura. Vill du få e-faktura ska du ansöka om det via din internetbank. När ansökan har blivit registrerad kommer du inte längre att få någon pappersavi.

Genom att använda tjänster som autogiro och e-faktura hjälper du till att spara på miljön samt att du kan vara säker på att din betalning hamnar rätt.

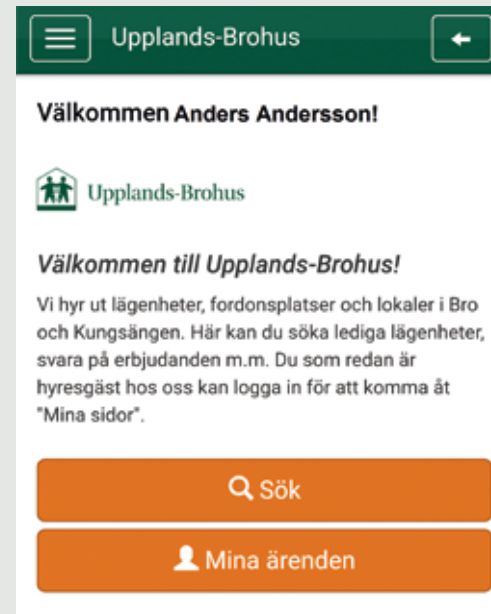
Det är till och från problem med postutdelningen och det har inneburit att fakturor inte har kommit fram. På Mina Sidor kan du alltid se och skriva ut dina fakturor samt se när fakturan har blivit betald. Tänk på att det är du som ansvarar för att betala din hyra i tid även om postutdelningen inte fungerar.

Pappersfakturan har bytt utseende och har inte längre någon inbetalningstalong. Behöver du sådan måste du gå till banken för att hämta den.

## ■ Använd Mina sidor

På vår webbplats [www.ubh.se](http://www.ubh.se) kan du som är hyresgäst hos oss logga in i på Mina sidor. Här kan du bland annat se om du har betalt din hyra, se ditt OCR-nummer, uppdatera dina kontaktuppgifter, lägga in tillfällig adressändring och få meddelanden från oss.

Vi kommer att fylla på Mina sidor med fler tjänster.



## ■ TIPS I JULETID

- Kontrollera att din brandvarnare har fungerande batterier.
- Lämna aldrig levande ljus obevakade.
- Använd inte mossa eller andra brandfarliga dekorationer.
- Tänd bara ljus i obrännbara ljusstakar.
- Kontrollera att sladdarna till julgransbelysningen och elljusstakarna är hela.

## ■ NYA BRANDVARNARE

Snart kommer vi komma hem till dig och byta ut din brandvarnare. Under nästa år ska vi byta ut alla brandvarnare i våra lägenheter och det är mycket viktigt att du släpper in oss när det är dags för oss att bryta din brandvarnare.

Kontakta din bovärd om du behöver en ny släck ljusendekal.



## ■ LÄNGRE ANMÄLNINGSTID

Vi har infört ett nytt sätt att få fram turordningslistan på Ledig direkt-lägenheter-na. Det avser de lediga bostäder som har en kort tid fram till inflyttning.

Det innebär att du har 24 timmar på dig att göra en intresseanmälan. Efter att anmälningsstiden har gått ut lottar systemet fram en turordningslista med tio sökande som får komma och titta på lägenheten. Lottningen görs oberoende av kötid eller hur snabbt ansökan gjordes. Vi kommer även fortsättningsvis att lägga ut de lediga lägenheterna på vår hemsida, tisdagar och torsdagar.

Upplands-Brohus hoppas att ändringen kommer att ge fler sökande möjlighet att upptäcka dessa lägenheter.



## Upplands-Brohus

### FELANMÄLAN OCH KONTAKT MED DIN BOVÄRD:

*Telefontid & besökstid:*

måndag–fredag 08.00–11.30

torsdag 16.30–19.00

kundservice.kungsängen@ubh.se respektive

kundservice.bro@ubh.se

*Akuta problem eller störningar:*

Dagtid, kundservice 08-5624 8720

Efter kontorstid, fastighetsjouren 08-5824 0794

Vi har stängt 26/12 och 6/1. Den 5/1 är det inte kvällsöppet.

### BOSTAD- OCH PARKERINGSFRÅGOR, KONTRAKT- OCH HYRESAVIFRÅGOR:

*Telefon & besökstid:*

måndag–fredag 08.00–11.30

torsdag 16.30–19.00

kundservice@ubh.se

*Besöksadress:* Östervägen 5, Kungsängen

**Kundservice Bostäder 08-5624 8720**

**AB Upplands-Brohus, [www.ubh.se](http://www.ubh.se)**

*Nyhetsbrevets redaktör:* Lena Malmsten-Bäverstam, Ordblick. [lena@ordblick.se](mailto:lena@ordblick.se) eller [info@ubh.se](mailto:info@ubh.se)

*Ansvarig utgivare:* Tore Olsson, Upplands-Brohus    Nästa nyhetsbrev: Februari 2016