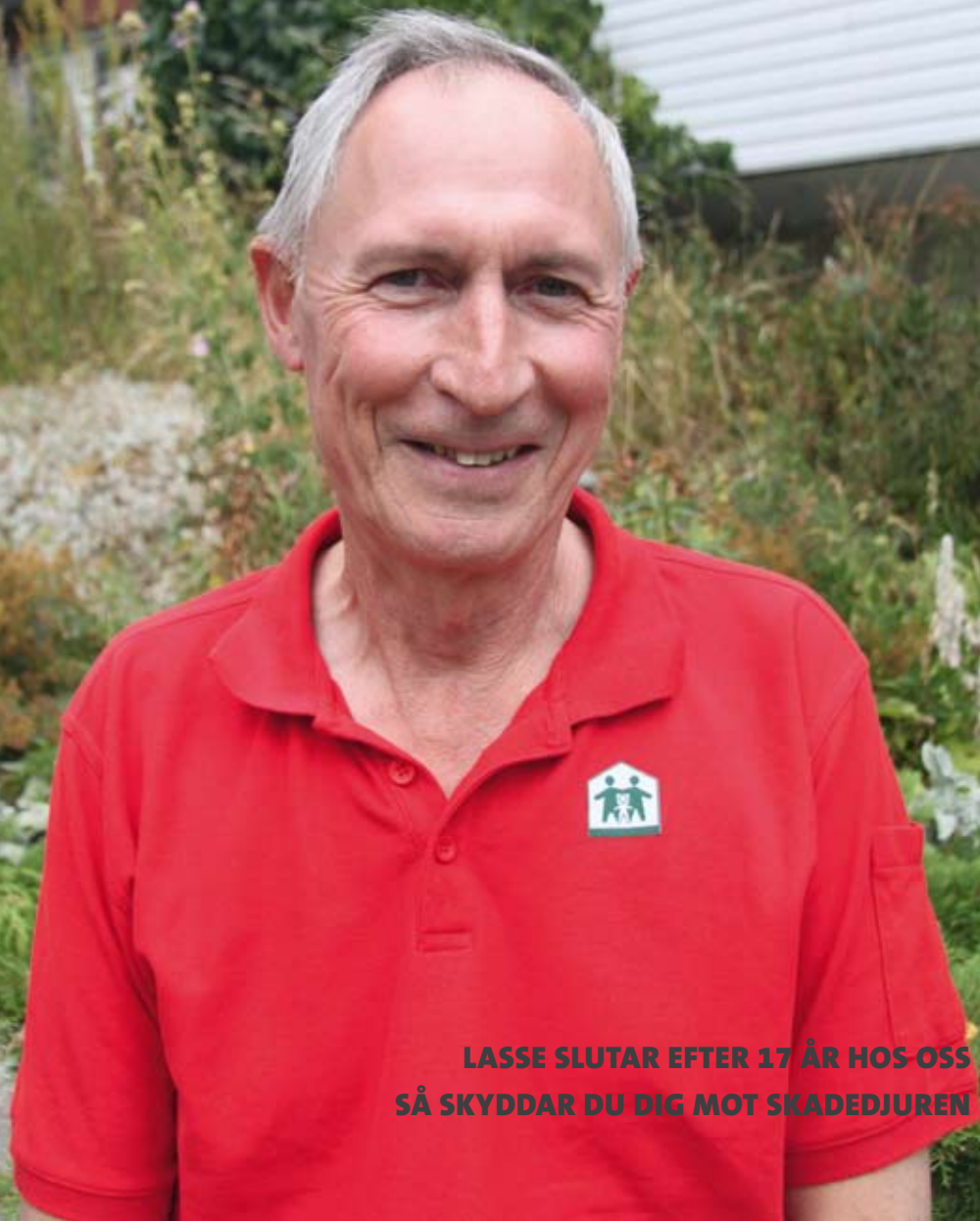


Hemma hos



NYHETER FÖR DIG SOM ÄR HYRESGÄST HOS UPPLANDS-BROHUS • SEPTEMBER 2015



**LASSE SLUTAR EFTER 17 ÅR HOS OSS
SÅ SKYDDAR DU DIG MOT SKADEDJUREN**

Glädjande med nöjdare hyresgäster

Under våren mätte vi åter hur ni trivs med oss som hyresvärd och framför allt hur ni trivs med ert boende. Vi skickade en enkät till alla våra hyresgäster förutom de som bor i så kallade särskilda boenden. Totalt fick 1 695 hushåll möjlighet att svara på enkäten. 41 % (703) svarade, vilket är något lägre än förra gången 2013 då svarsfrekvensen låg på 45 %.

Glädjande nog ger ni oss högre betyg inom flera av de områden som vi arbetat med att förbättra sedan förra mätningen. Det gäller till exempel våra bovärdar (enkelt att komma i kontakt med, information före och under arbetet, bemötande från personalen vid arbetet, tid vid hantering/åtgärdande av felanmälan, enkelt att felanmäla, lyhörd och pålitlig hyresvärd samt enkelt att få tag i information om boende), underhållet av fastigheten, skötseln av planteringar, gräsmattor, gemensamma ytor med bänkar, bord och lekplatser samt belysningen i våra fastigheter.

Samtidigt finns det områden som vi behöver arbeta vidare med. Till exempel behöver vi förbättra skyddet mot inbrott i förråd, öka säkerheter kring våra parkeringsplatser och underlätta för att det ska gå att hålla rent och snyggt i tvättstugorna.

Tack till alla er som tagit er tid till att besvara enkäten. Era synpunkter är mycket värdefulla för oss och hjälper oss att pri-



oritera vad vi ska satsa våra resurser på. Vi kommer redan under hösten att fortsätta med trygghetsskapande åtgärder och installera elektroniskt låsning i fler fastigheter. Det innebär att vi sätter upp porttelefoner och digitala anslagstavlor för bokning av tvättstuga. På så sätt stänger vi ute obehöriga från våra fastigheter.

Som tack till alla er som medverkat skänker Upplands-Brohus 10 kronor per insänt enkätsvar till barncancerfonden. Det blev totalt 7 030 kronor. Nästa gång hoppas vi på att få in ännu fler svar!

Per-Erik Åhlund, förvaltningschef bostäder

Bovärden Lasse Holmberg går i pension efter dryga 17 år hos oss på Upplands-Brohus. Han var förhållandevis ung när han som 48-åring började här 1998. Nu tillhör han veteranerna bland våra bovärdar. 17 år är en lång tid på en arbetsplats och mycket hinner förstås förändras.



Foto: Lena Malmsten-Bäverstam.

Tack för alla dessa år

– Det roligaste har alltid varit kontakten med hyresgästerna. Att få tillfälle till att träffa trevliga människor som ofta är glada över att man har hjälpt dem har känts bra, säger Lasse.

Mest av allt kommer Lasse ändå att sakna alla kollegor här på Upplands-Brohus.

Det kommer förstås bli en stor omställning att från en dag till en annan gå från att jobba heltid och vara omgiven av både kollegor och er boende till att vara ledig och styra sin tid helt själv. Men Lasse ser ändå fram emot just det, att få egen tid. Och han tror sig inte få några problem med att fylla den. Han kommer snickra både hemma på sitt eget hus och på barnens hus.

– Det finns alltid något som behöver fixas med gamla hus, säger Lasse.

Men han hoppas också på att resa mer. Nu närmast ska han och hustrun åka två veckor till Madeira, och efter jul går även hon i pension och då blir det förhoppningsvis fler resor.

Innan Lasse började hos oss jobbade han på olika byggen. Först som byggnadsträarbetare på stora byggen. Det kunde ibland vara både tungt, slitigt och kallt. Men det var tack vare jobb med mindre byggen som han kom i kontakt med Upplands-Brohus. Från början anlätades han för olika uppdrag och märkte att han trivdes med arbetsuppgifterna och företaget. Att det skulle leda till att han blev kvar här fram till pensionen visste han ju knappast då.

Lasse vill bli ihågkommen som en trevlig kille som gjort ett bra jobb. Det tror jag att han kommer att bli!

Tillsammans mot skadedjuren

Karin Kollinius från saneringsföretaget Nomor har åkt ut på ett larm om kackerlackor i en lägenhet i Bro. Hyresgästen har sett kackerlackor i köket och direkt anmält det, precis som man ska. Hon har också lyckats fånga en och sparat. Karin ser direkt att det är en så kallad tysk kackerlacka. Det är en cirka en cm stor bagge med långa spröt.

Karin berättar att den här sortens kackerlackor klarar sig länge och lätt sprider sig i framför allt flerfamiljshus. Det beror på att det finns varma vattenledningar i husen.

Karin börjar med att sätta ut en kackerlackefälla under diskbänken i köket och en i badrummet. Den ser ut som en liten kartong med en färgad sträng inu-

ti. Strängen utsöndrar en sorts feromon som ska locka till sig hannarna. Hon kittar också fast ett mildt gift runt alla kopplingar under diskbänken där kackerlackorna syns.

Det är viktigt att även grannarna till den som drabbats av ohyra sanerar sin bostad. Annars kan djuren bara springa emellan lägenheterna och återkomma. Nomor kommer därför sätta ut fällor hos alla grannar i trappuppgången. Det är mycket viktigt att alla våra hyresgäster släpper in den som kommer för att skadedjurssanera.

Sedan vittjas alla fällor och de lägenheter som drabbats kommer att genomgå en större sanering. Då måste alla köksskåp först tömmas och rengöras och sedan behandlas de med det långtidsverkande giftet K-Othrine. Det är ett ganska brett gift som inte bara fungerar mot kackerlackor utan även mot bland annat olika sorters ängrar, silverfiskar och mjölbaggar.

Besöket i Bro går smidigt och snabbt och är över på mindre än en halvtimme.

Upplands-Brohus målsättning är att ha helt skadedjursfria fastigheter. Därför har vi avtal med Nomor om sanering om sådana upptäcks. Det är viktigt att du anmäler till oss om du har drabbats av skadedjur.

Skadedjurssaneraren Karin Kollinius från Nomor placerar ut gift mot kackerlackor.





Den här kackerlackan fanns i lägenheten i Bro. Foton: Lena Malmsten-Bäverstam.

Vad kan du göra?

Så undviker du att drabbas:

- När du resar ska du aldrig förvara reväskan på eller under sängen. Framför allt vägglös håller ofta till i sängar.
- När du kommer hem ska du helst tvätta alla kläder du har haft med dig i minst 60 grader. Tål de inte så varm tvätt kan du i stället lägga dem i frysen i tre dygn. Samma sak gäller om du köper eller får begagnade kläder.
- Förvara torrvaror som mjöl, müsli och havregryn i täta burkar.
- Dammsug och håll rent i skåp, lådor och förråd med torrvaror och textilier.

Om du ändå får in skadedjur:

- Anmäl det direkt till din bovärd.
- Försök fånga in ett exemplar och spara för att kunna visa saneraren.

Fest i byn

Lördag
12 september
kl 11–16

www.brocentrum.se/festibyn

BROCENTRUM



Upplands-Bro
KOMMUNEN SOM GER PLATS



Upplands-Brohus

Huvudarrangörer: Handlarna i Bro Centrum, Upplands-Brohus samt Upplands-Bro kommun.



Den 13 juni bjöd Upplands-Brohus in till stort tårtkalas i Bro centrum för att fira att det nya torget är klart. Det gick åt nästan 400 portioner tårta under två timmar. Kalaset inleddes med att vår styrelseordförande Birgitta Nylund höll tal. Vi spelade sommarmusik, solen sken och det var riktigt varmt. Foto: Cia Ekberg.

Torget i Bro blev en succé

Den nya lekplatsen på torget i Bro centrum uppskattas av många och sjuder av liv från lekfulla barn och hundar. Foto: Lena Malmsten-Bäverstam, Ordblick.



■ POPULÄRA UNGDOMAR

Vi på Upplands-Brohus har som vanligt haft ungdomar som arbetat hos oss under sommarlovet. Under tio veckor har vi haft kring tjugo ungdomar som arbetat både i Bro och Kungsängen, några nya men de flesta var här för tredje eller fjärde sommaren. De har hjälpt oss med bland annat ogräsrensning, gräsklippning, grästrimning, skräpplockning, inoljning och målning av bänkar och staket. De har varit mycket uppskattade av både oss och er hyresgäster.

■ STORT TÅRTKALAS I BRO

Den 13 juni var det stort tårtkalas i Bro centrum. Vi friade att torget är klart och det gick åt nästan 400 portioner tårta under två timmar. Kalaset inleddes med att vår styrelseordförande Birgitta Nylund höll tal. Vi spelade sommarmusik, solen sken och det var riktigt varmt.

■ FLER SKA SORTERA MATAVFALL

Under hösten och vintern inför vi matavfallssortering på Östervägen 64–82, Svartviksbacken och Kyrkvägen 7–11, Kungsvägen 1–3, Kyrkvägen 8, Östervägen 1–67 och Östervägen 2–62 i Kungsängen samt i Bro-centrum.



Charles Jeganeh är en av de ungdomar som jobbade hos oss i sommar. Det var många som spontant visade sin uppskattning när han målade farthindren vid lekplatsen på Bergvägen. Foto: Lena Malmsten-Bäverstam.

■ NYHET FÖR VÅRA HANDLARE I BRO

Det är numera Upplands-Brohus Bostadsförvaltning som förvaltar er lokaler.

■ IN ENGLISH

Our website www.ubh.se is very informative. You find helpful information there on how to apply for apartments, as well as information for residents.

KOMMANDE UNDERHÅLLSARBETEN

FLER HISSBYTEN PÅ GÅNG

Vårdcentralens två hissar ska bytas. Vi kommer byta en hiss i taget så det det alltid ska finnas en fungerande hiss.

FLER NYA PORTELEFONER

Kyrkvägen 8, 9, 11, Kungsvägen 1 och 3 samt uppgångarna på Råbystigen står näst på tur för att få nya porttelefoner etc.

NYA MEDARBETARE

NY BOVÄRD

Sofia Holmström har just börjat som bovärd i Kungsängen. Hon ersätter Lasse Holmberg som just gått i pension. Sofia utbildade sig till plåtslagare redan på gymnasiet och jobbade sedan som det under fyra år. Sedan dess har hon hunnit vara mammaledig och prova på jobbet som fastighetsskötare på Solporten Fastigheter i Solna.

Som bovärd hos oss kommer Sofia få ett större ansvar och mycket direktkontakt med er hyresgäster.

– Det ska bli jättekul att få lära mig en massa nytt och att få ge bra service till våra hyresgäster, säger Sofia.

GENOMFÖRDA UNDERHÅLLSARBETEN

TYDLIGARE P-RUTOR

Nu har alla parkeringsrutor i våra bostadsområden i både Bro och Kungsängen fått nymålade linjer.

NY HISS INSTALLERAD

Vi har bytt ut hissen på Kyrkvägen 6.

FLER NYA PORTTLEFONER

Vi har satt upp porttelefoner och elektroniska informationstavlor på Östervägen 3, 5, 6, 10, 12 och 23.

Stängda kontor 16–18 september

Obs! Våra kontor är stängda mellan den 16 och 18 september eftersom all personal är på konferens. Vår vanliga felanmä-

lan fungerar åter från den 21 september. Vid akuta fel, kontakta vår fastighetsjour på 08-5824 0794.



Upplands-Brohus

FELANMÄLAN OCH KONTAKT MED DIN BOVÄRD:

Telefontid & besökstid:

måndag–fredag 08.00–11.30

torsdag 16.30–19.00

kundservice.kungsängen@ubh.se respektive

kundservice.bro@ubh.se

Akuta problem eller störningar:

Dagtid, kundservice 08-5624 8720

Efter kontorstid, fastighetsjouren 08-5824 0794

BOSTAD- OCH PARKERINGSFRÅGOR, KONTRAKT- OCH HYRESAVIFRÅGOR:

Telefon & besökstid:

måndag–fredag 08.00–11.30

torsdag 16.30–19.00

kundservice@ubh.se

Besöksadress: Östervägen 5, Kungsängen

Kundservice Bostäder 08-5624 8720

AB Upplands-Brohus, www.ubh.se

Nyhetsbrevets redaktör: Lena Malmsten-Bäverstam, Ordblick. lena@ordblick.se eller info@ubh.se

Ansvarig utgivare: Tore Olsson, Upplands-Brohus Nästa nyhetsbrev: December 2015